

An alle Bergamont Fachhändler

Hamburg, 25.06.2015

VORSORGLICHE RÜCKRUFKATION SR SUNTOUR EUROPE GMBH

Sehr geehrte Fachhändler,

am **25. Juni 2015** wird SR Suntour Europe GmbH eine Rückrufaktion für bestimmte Federgabeln bekannt geben. Die betroffenen Gabeln sind **SR Suntour Fahrrad-Gabeln der Modelle:** M3010 (26"), M3020 (24" und 26"), M3030 (26", 27.5" und 29"), NEX (700C) und XCT (20", 26", 27.5" und 29") welche zwischen dem 1. November 2014 und dem 27. Januar 2015 produziert wurden und Seriennummern zwischen K*141101 und K*150127 haben.

Folgende Räder wurden von uns mit diesen Gabeltypen ausgestattet:

BERGAMONT Modelle aus dem Modelljahr 2015:

Revox 3.0, Vitox ATB, Roxtar 2.0 FMN, Vitox 5.0, Roxtar 2.0, Roxtar 3.0, Helix 4.0, Helix 5.0 EQ, Team Junior 24", Sponsor Disc.

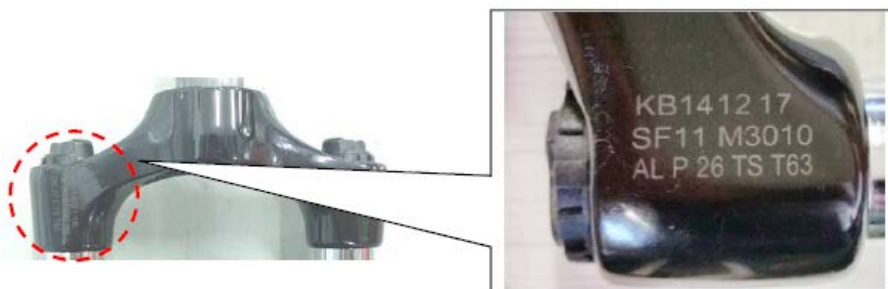
SLOOPE UND HENDRICKS Modelle aus dem Modelljahr 2015:

CTX 4.5, TS 850, ATX 5.5, ATX 3.5, BTX 5.5 Disc, BTX 3.5, ATX 4.5, BTX 4.5 Disc.

Die Modell Bezeichnung und die Seriennummer befinden sich auf der Rückseite der Gabelkrone. Ein Foto dieses Bereichs siehe unten.

Gabeln mit anderen Seriennummern und aus den Werken in Shenzen/China (Produktionscode C) und Changhua/Taiwan (Produktionscode T) sind in jedem Fall mit einwandfreien Schrauben ausgeliefert worden.

Position des Produktionsdatums und Gabelmodells (bei der unten gezeigten Abbildung handelt es sich um ein Beispiel).



Eingelasserte Markierung auf der Rückseite der Krone – in Fahrtrichtung links	Beschreibung
K* JJ MM TT JJ MM TT zeigt die Seriennummer und das Produktionsdatum	K(Kürzel des Werkes)* (Montageband) JJ (Jahr) MM (Monat) TT (Tag) (Beispiel: KB141217 wurde am 17. Dezember 2014 im Werk Kunshan Factory, Montageband B produziert)
SF11 M3010	Modell-Bezeichnung
AL P 26 TS T63	Modell-Spezifikation

Die potentiell betroffenen Gabeln sind in der folgenden Tabelle aufgeführt:

Gabel Modell	Federweg	Zeitraum der Produktion	Zeitspanne der Seriennummern
SF15-M3010-P 26	T63	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF15-M3010-A-P 26	T50	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF11-M3010AL-P 26	T63	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF13-M3020-DS 24	T50	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF14-M3020-P 24	T50	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF13-M3020-P 26	T75	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF13-M3020-DS 26	T63	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF13-M3020-DS 26	T75	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF13-M3020-A-DS 26	T63	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF13-M3020-P 26	T63	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF13-M3020-A-P 26	T63	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF14-M3030-P 26	T75	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF14-M3030-A-P 26	T75	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF14-M3030-DS 27.5	T75	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF14-M3030-DS 27.5	T63	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF14-M3030-P 27.5	T63	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF14-M3030-A-P 27.5	T75	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF14-M3030-P 29	T75	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF14-M3030-A-P 29	T75	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF14-M3030-A-DS 29	T75	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF14-M3030-A-DS 29	T63	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF14-NEX-C51-P 700C	T63	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF14-NEX-C51-P 700C	T50	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF14-NEX-DS-700C	T63	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF13-XCT-JR-P 20	T40	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF13-XCT-P 26	T100	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF13-XCT-PM-DS 26	T100	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF15-XCT-PM-DS 27.5	T80	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF15-XCT-PM-DS 27.5	T100	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF15-XCT-PM-DS 29	T80	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF15-XCT-PM-DS 29	T100	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127
SF16-XCT-PM-DS 29	T100	11/01/2014 - 01/27/2015	K*141101-150127

!! WIR BITTEN SIE, ALLE FAHRRÄDER MIT EINER DER OBEN GENANNTEN GABELN UMGEHEND AUS DEM VERKAUF ZU NEHMEN !!

Beigefügt sind Anweisungen für die Inspektion und Reparatur von Fahrrädern, die eine der betroffenen Gabeln enthalten, sowie eine Vorlage zur Aufzeichnung aller zurückgerufenen Produkte, die inspiziert und repariert wurden.

Füllen Sie bitte für jedes Rad, dessen Gabel geprüft oder geprüft und repariert wurde, das angehängte Formular aus und schicken Sie dieses per Post an:

SR Suntour Europe GmbH
c/o Fixing Bolt Rückrufaktion
Riedstrasse 31
83627 Warngau

oder per E-Mail an:

fixingbolt-eu@srsuntour-cycling.com.

Zur weiteren Information der Endverbraucher über die Rückrufaktionen und Rückführungsverfahren, **fordern wir sie hiermit auf, dass Sie die Rückruf-Poster (siehe separate PDF) in exponierter Lage in jeder Ihrer Filiale aufhängen. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Plakate nicht vor dem 25. Juni 2015 veröffentlicht werden dürfen. Die Plakate sollten für mindestens 120 Tage veröffentlicht bleiben. Bitte stellen Sie daher sicher, dass die Plakate nicht vor dem 1. November 2015 entfernt werden.**

Diesem Dokument angehängte PDF's sind:

- **EU-Retail Poster Recall Notice-20150623.PDF** - zum Aushang in Ihrem Laden
- **EU-Instruction to Test and Replace Fixing Bolt.PDF** - beschreibt den Arbeitsvorgang um die Gabeln direkt bei Ihnen vor Ort selber zu prüfen, falls Ihre Räder gemäß der Seriennummer (s. Tabelle) in Frage kommen könnten.
- **Formular Prüfungsbericht.pdf** - ist ein interaktives Formular, welches Sie nach getaner Arbeit (nur Schraubenprüfung, oder Austausch der gebrochenen Schraube) **KOMPLETT** ausgefüllt per „SENDEN“ Button an SUNTOUR schicken können. Falls das Formular nicht komplett ausgefüllt ist, kann man es weder drucken noch senden. Alle Felder sind Pflichtfelder, die von Ihnen ausgefüllt werden müssen. Für jede geprüfte Schraube gibt es von SUNTOUR 3,- Euro, für jede umgebaute Gabel 10,- Euro. **Die Erstattung läuft über SR SUNTOUR - nicht über BERGAMONT! Detaillierte Infos bekommen Sie auch unter folgender SUNTOUR Infohotline: 0800 - 77 72 6583 (kostenlose Rufnummer) oder auf www.srsuntour-cycling.com.**

Wir entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten, welche durch diese Rückrufaktion von SR SUNTOUR EUROPE GMBH verursacht werden könnten. Wir machen darauf aufmerksam, dass es sich hierbei um eine SUNTOUR Aktion handelt, die BERGAMONT im Sinne unserer Kunden unterstützend begleitet. **Bitte beachten Sie hierbei, dass nicht BERGAMONT der erste Ansprechpartner für dies ist, sondern dieser Rückruf eine Angelegenheit von SUNTOUR ist.**

Vielen Dank im Voraus für Ihre Zusammenarbeit.

Mit sportlichen Grüßen

Ihr Bergamont Team